

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY
1																																																		
2	Cuestionario																																																	
3	INTRODUCCIÓN																																																	
4																																																		
5	1 ¿En qué departamento vive Ud.?																																																	
6	Seleccione sólo una opción																																																	
7																																																		
8	2 ¿En qué barrio o localidad vive Ud.?																																																	
9	Seleccione sólo una opción																																																	
10																																																		
11																																																		
12	3 ¿En qué localidad vive Ud.?																																																	
13	Sea preciso en su respuesta																																																	
14																																																		
15																																																		
16																																																		
17	4 Sexo del entrevistado/a																																																	
18	Seleccione sólo una opción																																																	
19																																																		
20																																																		
21	Hombre <input type="radio"/>																																																	
22	Mujer <input type="radio"/>																																																	
23																																																		
24	5 ¿Me podría decir su edad?																																																	
25	Por favor escriba un número																																																	
26	# <input type="text"/>																																																	
27																																																		
28																																																		
29																																																		
30	BLOQUE 1 - ACCESO, ACTITUDES Y USOS DE LA TECNOLOGÍA																																																	
31																																																		
32																																																		
33																																																		
34	6 ¿Cuenta su hogar con alguna PC, laptop, netbook o tablet en funcionamiento?																																																	
35	Seleccione sólo una opción																																																	
36																																																		
37																																																		
38	Si <input type="radio"/>																																																	
39	No <input type="radio"/>																																																	
40	NS/NC <input type="radio"/>																																																	
41																																																		
42	7 ¿Tiene su hogar conexión a internet?																																																	
43	Seleccione sólo una opción																																																	
44																																																		
45																																																		
46	Si <input type="radio"/>																																																	
47	No <input type="radio"/>																																																	
48	NS/NC <input type="radio"/>																																																	
49																																																		
50	8 ¿Tiene en su hogar wifi o conexión inalámbrica?																																																	
51	Seleccione sólo una opción																																																	
52																																																		
53																																																		
54	Si <input type="radio"/>																																																	
55	No <input type="radio"/>																																																	
56	NS/NC <input type="radio"/>																																																	
57																																																		
58	9 ¿Tiene clave de acceso /contraseña en su red wifi?																																																	
59	Seleccione sólo una opción																																																	
60																																																		
61																																																		
62	Si <input type="radio"/>																																																	
63	No <input type="radio"/>																																																	
64	NS/NC <input type="radio"/>																																																	
65																																																		
66	10 ¿Utilizó alguna vez Internet?																																																	
67	Seleccione sólo una opción																																																	
68																																																		

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY
69																																																			
70	Si <input type="radio"/>																																																		
71	No <input type="radio"/>																																																		
72	NS/NC <input type="radio"/>																																																		
73																																																			
74	Filtrar: Sólo si "Utilizó internet" es "Si" (Vea pregunta: P10). En caso contrario, pasar a la siguiente pregunta.																																																		
75																																																			
76	11 ¿Con qué frecuencia utilizó Internet en los últimos 3 meses?																																																		
77	Seleccione sólo una opción																																																		
78																																																			
79	Diariamente, cuatro o más veces en el día <input type="radio"/>																																																		
80	Diariamente, entre una y tres veces al día <input type="radio"/>																																																		
81	Al menos una vez a la semana pero no todos los días <input type="radio"/>																																																		
82	Al menos una vez al mes pero no todas las semanas <input type="radio"/>																																																		
83	Menos de una vez al mes <input type="radio"/>																																																		
84	No recuerda (no leer) <input type="radio"/>																																																		
85																																																			
86																																																			
87																																																			
88	12 Tiene acceso a Internet en el celular?																																																		
89	Seleccione sólo una opción																																																		
90																																																			
91	Si <input type="radio"/>																																																		
92	No <input type="radio"/>																																																		
93	NS/NC <input type="radio"/>																																																		
94																																																			
95																																																			
96	13 Con qué frecuencia utilizó Internet en el celular en los últimos 3 meses?																																																		
97	Seleccione sólo una opción																																																		
98																																																			
99	Diariamente, cuatro o más veces en el día <input type="radio"/>																																																		
100	Diariamente, entre una y tres veces al día <input type="radio"/>																																																		
101	Al menos una vez a la semana pero no todos los días <input type="radio"/>																																																		
102	Al menos una vez al mes pero no todas las semanas <input type="radio"/>																																																		
103	Menos de una vez al mes <input type="radio"/>																																																		
104	No recuerda (no leer) <input type="radio"/>																																																		
105																																																			
106																																																			
107	Filtrar: Sólo si "Utilizó internet" es "Si" (Vea pregunta: p10). En caso contrario, pasar a la siguiente sección.																																																		
108																																																			
109	En los últimos 12 meses... ¿Con qué frecuencia utilizó internet para... ?																																																		
110																																																			
111	Escriba aquí las instrucciones para el llenado de ésta Sección																																																		
112																																																			
113	Filtrar: Sólo si "Utilizó internet" es "Si" (Vea pregunta: p10). En caso contrario, pasar a la siguiente pregunta.																																																		
114	14 Ver y Enviar correo																																																		
115	Seleccione sólo una opción																																																		
116																																																			
117	Al menos una vez al día <input type="radio"/>																																																		
118	Al menos una vez a la semana <input type="radio"/>																																																		
119	Al menos una vez al mes <input type="radio"/>																																																		
120	Al menos una vez en estos 3 meses <input type="radio"/>																																																		
121	Al menos una vez al año <input type="radio"/>																																																		
122	Nunca <input type="radio"/>																																																		
123	NS/NC <input type="radio"/>																																																		
124																																																			
125																																																			
126	Filtrar: Sólo si "Utilizó internet" es "Si" (Vea pregunta: p10). En caso contrario, pasar a la siguiente pregunta.																																																		
127	15 Buscar información/noticias en la Web																																																		
128	Seleccione sólo una opción																																																		
129																																																			
130	Al menos una vez al día <input type="radio"/>																																																		
131	Al menos una vez a la semana <input type="radio"/>																																																		
132	Al menos una vez al mes <input type="radio"/>																																																		
133	Al menos una vez en estos 3 meses <input type="radio"/>																																																		
134	Al menos una vez al año <input type="radio"/>																																																		

[illegible]

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY
194																																																			
195																																																			
196																																																			
197																																																			
198																																																			
199																																																			
200																																																			
201																																																			
202																																																			
203																																																			
204																																																			
205																																																			
206																																																			
207																																																			
208																																																			
209																																																			
210																																																			
211																																																			
212																																																			
213																																																			
214																																																			
215																																																			
216																																																			
217																																																			
218																																																			
219																																																			
220																																																			
221																																																			
222																																																			
223																																																			
224																																																			
225																																																			
226																																																			
227																																																			
228																																																			
229																																																			
230																																																			
231																																																			
232																																																			
233																																																			
234																																																			
235																																																			
236																																																			
237																																																			
238																																																			
239																																																			
240																																																			
241																																																			
242																																																			
243																																																			
244																																																			
245																																																			
246																																																			
247																																																			
248																																																			
249																																																			
250																																																			
251																																																			
252																																																			
253																																																			
254																																																			
255																																																			
256																																																			
257																																																			
258																																																			

1 ○

2 ○

3 ○

4 ○

5 ○

6 ○

7 ○

8 ○

9 ○

10 ○

NS/NC ○

21 Pensando en su última experiencia en una oficina pública... ¿cuán satisfecho o insatisfecho se sintió en esa oportunidad? Utilice la misma escala de 1 a 10 en la que 1 es muy insatisfecho y 10 muy satisfecho

Seleccione sólo una opción

1 ○

2 ○

3 ○

4 ○

5 ○

6 ○

7 ○

8 ○

9 ○

10 ○

NS/NC ○

22 Si usted necesita información para realizar un trámite o gestión, prefiere...

Seleccione sólo una opción

Informarse previamente por telefono ○

Informarse previamente por Internet ○

Informarse con familiares o conocidos ○

Ir directamente a la oficina pública y averiguar allí ○

Deriva a un gestor/comisionista ○

Ns/Nc ○

**ALLEGAR
ORIZAR
opcione
s de
respues
ta**

Ha escuchado hablar de los Puntos de Atención Ciudadana (PAC)?

Seleccione sólo una opción

Si ○

No ○

(SI SI) Ha concurrido alguna vez a un Punto de Atención Ciudadana a solicitar información o realizar trámites?

Seleccione sólo una opción

Si ○

No ○

Ha escuchado hablar del 0800 INFO, el teléfono de consultas sobre trámites y servicios del estado?

Seleccione sólo una opción

Si ○

No ○

(SI SI) Ha utilizado alguna vez ese servicio?

Seleccione sólo una opción

Si ○

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY
259	No																																																		
260																																																			
261																																																			
262	Filtrar: Sólo si "Utilizó internet" es "Si" (Vea pregunta: p10). En caso contrario, pasar a la siguiente pregunta.																																																		
263	23 ¿En el último año ha visitado la página web de algún organismo público, ministerio, intendencia o empresa pública para buscar información?																																																		
264	Seleccione sólo una opción																																																		
265																																																			
266	Si																															<input type="radio"/>																			
267	No																															<input type="radio"/>																			
268	NS/NC																															<input type="radio"/>																			
269																																																			
270																																																			
271	Filtrar: Sólo si "Utilizó internet" es "Si" (Vea pregunta: p10). En caso contrario, pasar a la siguiente pregunta.																																																		
272	24 La última vez que busco información... ¿Encontré la información que buscaba?																																																		
273	Seleccione sólo una opción																																																		
274																																																			
275	Encontré la información y estaba correcta																															<input type="radio"/>																			
276	Encontré la información pero era incorrecta o incompleta																															<input type="radio"/>																			
277	No encontré la informacion																															<input type="radio"/>																			
278	NS/NC																															<input type="radio"/>																			
279																																																			
280																																																			
281	25 ¿Ha reservado fechas o solicitado certificados para hacer trámites estatales por internet? (Para Pasaporte, CI, etc)																																																		
282																																																			
283																																																			
284	Si																															<input type="radio"/>																			
285	No																															<input type="radio"/>																			
286	NS/NC																															<input type="radio"/>																			
287																																																			
288																																																			
289	26 ¿Ha descargado archivos o formularios públicos a través de internet? (Formularios de DGI, Facturas, etc)																																																		
290																																																			
291																																																			
292	Si																															<input type="radio"/>																			
293	No																															<input type="radio"/>																			
294	NS/NC																															<input type="radio"/>																			
295																																																			
296																																																			
297	27 ¿Ha realizado el pago de tributos por internet? (IVA, FONASA)																																																		
298																																																			
299																																																			
300	Si																															<input type="radio"/>																			
301	No																															<input type="radio"/>																			
302	NS/NC																															<input type="radio"/>																			
303																																																			
304																																																			
305	28 (Si responde que sí a alguna de las anteriores) En general, como calificaría éstos servicios que ofrece el estado por Internet? Usted diría que son...																																																		
306	Muy buenos																																																		
307	Bastante buenos																																																		
308	Ni buenos ni malos																																																		
309	Bastante malos																																																		
310	Muy malos																																																		
311																																																			
312																																																			
313																																																			
314	Filtrar: Sólo si "Utilizó internet" es "Si" (Vea pregunta: p10). En caso contrario, pasar a la siguiente pregunta.																																																		
315	29 ¿Conoce el sitio web Portal del Estado Uruguayo (portal.gub.uy)?																																																		
316	Seleccione sólo una opción																																																		
317																																																			
318	Si																															<input type="radio"/>																			
319	No																															<input type="radio"/>																			
320	NS/NC																															<input type="radio"/>																			
321																																																			
322																																																			

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY
323	Filtrar: Sólo si "Utilizó internet" es "Si" (Vea pregunta: p10). En caso contrario, pasar a la siguiente pregunta.																																																		
324																																																			
325	30 ¿Ha accedido al sitio web Portal del Estado Uruguayo (portal.gub.uy)?																																																		
326	Seleccione sólo una opción																																																		
327																																																			
328	Si, en el ultimo mes <input type="radio"/>																																																		
329	Si, en el ultimo año <input type="radio"/>																																																		
330	No <input type="radio"/>																																																		
331																																																			
332	Filtrar: Sólo si "Utilizó internet" es "Si" (Vea pregunta: p10). En caso contrario, pasar a la siguiente pregunta.																																																		
333																																																			
334	31 ¿Conoce el sitio web tramites.gub.uy, el Catálogo de Trámites del Estado?																																																		
335	Seleccione sólo una opción																																																		
336																																																			
337	Si <input type="radio"/>																																																		
338	No <input type="radio"/>																																																		
339	NS/NC <input type="radio"/>																																																		
340																																																			
341																																																			
342																																																			
343	¿Ha accedido al sitio web tramites.gub.uy, el Catálogo de Trámites del Estado?																																																		
344	Seleccione sólo una opción																																																		
345																																																			
346	Si, en el ultimo mes <input type="radio"/>																																																		
347	Si, en el ultimo año <input type="radio"/>																																																		
348	No <input type="radio"/>																																																		
349																																																			
350																																																			
351	(si lo usó) ¿Cómo diría que fue su experiencia utilizando el sitio web tramites.gub.uy? ★																																																		
352	Seleccione sólo una opción																																																		
353																																																			
354																																																			
355	Muy Mala <input type="radio"/> IV53I 1																																																		
356	Mala <input type="radio"/> 2																																																		
357	Ni buena ni mala <input type="radio"/> 3																																																		
358	Buena <input type="radio"/> 4																																																		
359	Muy Buena <input type="radio"/> 5																																																		
360	Ns/Nc <input type="radio"/> 99																																																		
361																																																			
362																																																			
363																																																			
364	33 ¿Sabe si existe alguna ley o decreto que obligue al Estado a brindar información publica de sus gastos, remuneraciones, contratos, etc. en caso de que un ciudadano común quiera saberlo?																																																		
365	Seleccione sólo una opción																																																		
366																																																			
367	Si <input type="radio"/>																																																		
368	No <input type="radio"/>																																																		
369	Ns/nc <input type="radio"/>																																																		
370																																																			
371																																																			
372	34 Ha oído hablar de la Ley de Acceso a la Información Pública (Ley 18.381)?																																																		
373	Seleccione sólo una opción																																																		
374																																																			
375	Si, tengo claro lo que es <input type="radio"/>																																																		
376	He oído hablar pero no conozco demasiado <input type="radio"/>																																																		
377	No he oído hablar nunca <input type="radio"/>																																																		
378																																																			
379																																																			
380	35 (si 33 o 34=si) ¿Alguna vez solicitó al Estado información pública sobre gastos, remuneraciones, contratos, actas de reuniones, o algún otro tema similar? (S/N/NS)																																																		
381																																																			
382																																																			
383	Si <input type="radio"/>																																																		
384	No <input type="radio"/>																																																		
385																																																			
386																																																			
387																																																			

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AC	AA	AF	AA	HA	AA	AK	AA	AA	AA	AA	AA	AT	AU	AV	AW	AX	AY
388	36 (Si ha oído pero nunca solicitó) En caso de necesitarlo... ¿sabría como realizar una solicitud de este tipo? (S/N/NS)																																											
389	Seleccione sólo una opción																																											
391	Si																									○																		
392	No																									○																		
394																																												
395	37 ¿De que forma se enteró de la existencia de esa normativa?																																											
396	ABIERTA _____																																											
397																																												
398																																												
399																																												
400	38 ¿Considera que esa normativa sobre acceso a información pública...																									LO																		
401	Seleccione sólo una opción																																											
402																																												
403																																												
404	Se cumple siempre																									○																		
405	Se cumple casi siempre																									○																		
406	No se cumple casi nunca																									○																		
407	No se cumple nunca																									○																		
408																																												
409	39 ¿Ha oído hablar de la Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP)? Las opciones son...																									LO																		
410	Seleccione sólo una opción																																											
411																																												
412																																												
413	Si, tengo claro lo que es																									○																		
414	He oído hablar pero no conozco demasiado																									○																		
415	No he oído hablar nunca																									○																		
416																																												
417																																												
418																																												
419	40 ¿Cuánta confianza se tiene usted acerca de su capacidad para hacer transacciones bancarias o pagos POR INTERNET?																																											
420	Seleccione sólo una opción																																											
421																																												
422																																												
423	Nada de Confianza																									○																		
424	Poca Confianza																									○																		
425	Bastante Confianza																									○																		
426	Mucha Confianza																									○																		
427	Ns/Nc																									○																		
428																																												
429	41 ¿Cuánta confianza se tiene usted acerca de su capacidad para hacer trámites con oficinas del estado por internet?																																											
430	Seleccione sólo una opción																																											
431																																												
432																																												
433	Nada de Confianza																									○																		
434	Poca Confianza																									○																		
435	Bastante Confianza																									○																		
436	Mucha Confianza																									○																		
437	Ns/Nc																									○																		
438																																												
439																																												
440																																												
441	Información privada y delitos cibernéticos																																											
442	43 ¿Sabe si existe alguna ley o decreto que impida que otras personas o empresas usen sus datos personales sin consentimiento?																																											
443	Seleccione sólo una opción																																											
444																																												
445																																												
446	Si																									○																		
447	No																									○																		
448	NS/NC																									○																		
449																																												
450																																												
451																																												

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY
452	44 ¿Alguna vez tuvo algún problema con el manejo de sus datos personales (por ejemplo que lo llamen sin su consentimiento, que le envíen correos, etc.)																																																		
453	Seleccione sólo una opción																																																		
454																																																			
455	Si																																													<input type="radio"/>					
456	No																																													<input type="radio"/>					
457	NS/NC																																													<input type="radio"/>					
458																																																			
459																																																			
460	45 (SI SI) En esa ocasión, ¿ realizó alguna gestión para que eso no suceda mas (llamó a la empresa, realizó una denuncia, etc.)?																																																		
461	Seleccione sólo una opción																																																		
462																																																			
463																																																			
464	Si																																													<input type="radio"/>					
465	No																																													<input type="radio"/>					
466	NS/NC																																													<input type="radio"/>					
467																																																			
468																																																			
469																																																			
470	46 ¿Cuánto control cree que tiene usted sobre la información que proporciona en internet, por ejemplo, sobre la capacidad de corregir, cambiar o eliminar esta información que usted vuelca en portales, redes sociales, etc?																																																		
471	Seleccione sólo una opción																																																		
472																																																			
473	Control completo																																													<input type="radio"/>					
474	Control parcial																																													<input type="radio"/>					
475	Ningun control																																													<input type="radio"/>					
476	Depende del sitio web o de la aplicación																																													<input type="radio"/>					
477																																																			
478	47 ¿Sabe si existe algún órgano para ir a denunciar ante problemas con los datos personales?																																																		
479	Seleccione sólo una opción																																																		
480																																																			
481																																																			
482	Si																																													<input type="radio"/>					
483	No																																													<input type="radio"/>					
484	NS/NC																																													<input type="radio"/>					
485																																																			
486	48 ¿Ha oído hablar del la Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales (URCDP)?																																																		
487	Seleccione sólo una opción																																																		
488																																																			
489																																																			
490	Si																																													<input type="radio"/>					
491	No																																													<input type="radio"/>					
492	NS/NC																																													<input type="radio"/>					
493																																																			
494	49 ¿Considera que esa normativa que regula el uso de datos personales se cumple? Las opciones son																																																		
495	Seleccione sólo una opción																																																		
496																																																			
497																																																			
498	Se cumple siempre																																													<input type="radio"/>					
499	Se cumple casi siempre																																													<input type="radio"/>					
500	No se cumple casi nunca																																													<input type="radio"/>					
501	No se cumple nunca																																													<input type="radio"/>					
502																																																			
503	Escriba aquí las instrucciones para el llenado de ésta Sección																																																		
504	Para Finalizar																																																		
505																																																			
506	Escriba aquí las instrucciones para el llenado de ésta Sección																																																		
507																																																			
508	50 ¿Cuál fue el último año de estudios que usted cursó?																																																		
509	Seleccione sólo una opción																																																		
510																																																			
511	Primaria incompleta/Sin Instrucción																																													<input type="radio"/>					
512	Primaria completa																																													<input type="radio"/>					
513	Ciclo Básico Liceo o UTU Incompleta																																													<input type="radio"/>					
514	Ciclo Básico Liceo o UTU Completo																																													<input type="radio"/>					
515	Bachillerato Incompleto (secundario o UTU)																																													<input type="radio"/>					

